

# 广西壮族自治区文化和旅游厅办公室

---

## 广西壮族自治区文化和旅游厅办公室关于组织实施 2019 年全国导游资格考试的通知

各市文化和旅游行政管理部门，桂林旅游学院：

根据《文化和旅游部办公厅关于组织实施 2019 年全国导游资格考试的通知》（办市场发〔2019〕109 号）要求，2019 年全国导游资格考试定于 2019 年 11 月至 12 月举行，现将有关事项通知如下：

### 一、报名条件

- （一）中华人民共和国公民；
- （二）具有高级中学、中等专业学校或者以上学历；
- （三）身体健康；
- （四）具有适应导游需要的基本知识和语言表达能力。

### 二、报名程序

全国导游资格考试报名采取网上报名的形式进行，报名程序包括提交报名信息、报名信息审核、交费和打印准考证四个环节。

#### （一）提交报名信息

网站入口：网址为 <http://jianguan.12301.cn/>（全国旅游监管

---

服务平台——全国导游资格考试报名入口)

2019年8月20日9:00至9月20日17:00为网上报名时间,逾期不予受理。考生在多地重复报名,报名无效。考生需通过网上报名系统填报个人信息和上传符合要求的以下材料:

1.初次报考的考生必须上传以下材料:

(1)本人近期1寸白底免冠证件照片;

(2)身份证扫描件(包括正、反两面,身份证有效期须覆盖考试日期);

(3)学历证书扫描件(持有国外同等学历毕业证须同时上传教育部留学服务中心出具的认证材料)。

2.已经取得中文“导游资格证书”,需转换外语语种的考生(以下称“加试考生”),必须上传以下材料:

(1)本人近期1寸白底免冠证件照片;

(2)身份证扫描件(包括正、反两面,身份证有效期须覆盖考试日期);

(3)导游资格证书扫描件(含个人信息页面)。

注意:上传报名材料的具体规格要求参见网上报名系统。

## (二)报名信息审核

报名信息审核时间为2019年8月20日9:00至9月30日17:00。报名信息审核通过后,考生报名信息不再予以变更。

## (三)交费

考生通过报名信息审核后交费，截止时间为 2019 年 10 月 8 日 17:00。交费成功后，费用不予退还。根据自治区财政厅、物价局批准的收费标准，2019 年全国导游资格考试广西考区各类考生收费情况如下：

1.初次报考的考生

费用为 225 元 / 人。

2.加试考生

费用为 45 元 / 人。

**（四）打印准考证**

2019 年 11 月 22 日 9:00 起，考生可通过全国导游资格考试网上报名系统下载准考证并自行打印。未及时交费的考生，无法下载打印准考证和参加考试。

**三、考试科目和考试大纲**

考生参加全国导游资格考试,须同时参加笔试和现场考试（面试）。加试考生仅须参加现场考试（面试）。

笔试由文化和旅游部统一组织，采取机考方式进行，科目为政策法规（科目一）、导游业务（科目二）、全国导游基础知识（科目三）、地方导游基础知识（科目四）。科目一、二合并为 1 张试卷进行测试，科目三、四合并为 1 张试卷进行测试，每张试卷满分 100 分，考试时间均为 90 分钟。

现场考试（面试）为导游服务能力（科目五）测试，由全区

统一组织实施，采用机考方式进行。

2019 年全国导游资格考试大纲已经发布，考生可登录广西壮族自治区文化和旅游人才在线培训平台（<http://www.gxlypx.cn>）查看。

#### **四、考试地点、时间**

##### **（一）考区设置**

笔试和现场考试（面试）开考城市，全区设有南宁、桂林、北海三个考区，请考生就近选择。

##### **（二）考试时间**

科目一、二：2019 年 11 月 30 日 9:00—10:30；

科目三、四：2019 年 11 月 30 日 10:30—12:00；

科目五：2019 年 12 月 1 日。

注：笔试具体考场、现场考试（面试）具体考场和考试时间段以准考证为准，不再另行通知。

#### **五、考试结果公布**

考生的考试结果以笔试成绩、现场考试（面试）成绩和总成绩均满足划线要求为合格。加试考生的考试结果以现场考试（面试）成绩满足划线要求为合格。考生的考试成绩当年有效。

2020 年 2 月 21 日 9:00 起，考生可登录全国导游资格考试网上报名系统查询考试结果。

#### **六、考试结果复核**

考生需要对本人考试结果进行复核的，可自考试结果发布之日起5个工作日内，向广西壮族自治区文化和旅游厅提出复核申请，复核结果为最终结果，不再予以复核。考试结果复核工作按《全国导游人员资格考试管理办法（试行）》有关规定办理。

## **七、证书核发**

对考试结果合格的考生，文化和旅游部委托广西壮族自治区文化和旅游厅颁发“导游资格证书”。

## **八、其他事项**

（一）香港、澳门永久性居民中的中国公民报考全国导游资格考试，按《关于香港、澳门永久性居民中的中国公民报考全国导游人员资格考试有关事项的通知》（旅办发〔2008〕174号）有关规定执行，报名过程中也可提供中华人民共和国港澳居民居住证供资格审核。

（二）台湾居民报名参加全国导游资格考试，须提交中华人民共和国台湾居民居住证或台湾居民来往大陆通行证供资格审核。台湾居民参加全国导游资格考试的其他要求与大陆地区考生相同。

（三）中等职业学校旅游类专业2020届毕业生可以报名参加考试，考试合格且取得毕业证书，方可领取“导游资格证书”。

（四）在网上报名中遇有技术问题时，请与报名网站首页提供的技术支持电话联系：021-61948895。

## 九、有关要求

各地文化和旅游主管部门应高度重视、加强管理、精心组织、扎实推进考试工作，确保 2019 年全国导游资格考试工作有序开展。

（一）加强考试管理。各地文化和旅游主管部门要加强对考试工作的指导，成立领导小组，落实工作人员，加强对报名审核、考试组织、费用收取、证书核发等各环节的全过程管理。

（二）落实考务责任。各地文化和旅游主管部门要进一步从严抓好考务工作，维护全国导游资格考试的公平性、公正性和权威性。各级考试管理人員和考务工作人員要加强对有关文件、规定的学习，强化责任意识，提高履职能力。

（三）严肃考风考纪。各地文化和旅游主管部门要采取有效措施预防和制止考试作弊行为的发生。对于在考试中出现的违规违纪事件，一经查实，将按有关规定予以严肃处理。

咨询电话：0771-2811876 陈俊 王琳

特此通知。

广西壮族自治区文化和旅游厅办公室

2019年8月16日

